



Vacature: **Servicegerichte Medewerker Klantenservice** (flexibel inzetbaar) bij 123RUIT.nl

123RUIT.nl is een bedrijf dat zich specialiseert in het repareren en vervangen van autoruiten. Wij werken met een team van enthousiaste en gemotiveerde medewerkers die zich dagelijks inzetten voor de hoogste kwaliteit en klanttevredenheid. Om ons team te versterken, zijn we op zoek naar een flexibel inzetbare collega die ons vanuit het hoofdkantoor in Best kan helpen met het beantwoorden van de telefoon.

Als onze Medewerker Klantenservice ben jij verantwoordelijk voor:

- Het beantwoorden van binnenkomende telefoongesprekken en deze doorschakelen naar de juiste collega's
- Tijdens het telefoongesprek stel je de juiste vragen zodat je alle belangrijke informatie krijgt om de schademelding in ons systeem te registreren
- Het ondersteunen van andere afdelingen bij verschillende taken

We vinden het belangrijk dat onze klanten (meer dan) tevreden zijn. Daarom zoeken we een servicegerichte collega die goed kan inspelen op de wensen van onze klanten en deze op een vriendelijke en professionele manier kan afhandelen. Door de groei van ons bedrijf komt er steeds meer telefoon binnen op ons hoofdkantoor, maar is het nog niet op alle momenten van de week even druk. We zoeken een nieuwe collega die flexibel om kan gaan met wisselende werkdagen en tijden.

Wij werken graag gestructureerd, want zo weten we zeker dat alles efficiënt en effectief verloopt. Maar we snappen ook dat jij graag je eigen stempel wilt drukken op de werkzaamheden. En dat mag ook gewoon! Want we juichen het alleen maar toe als jij met nieuwe ideeën komt om onze diensten te verbeteren waardoor we onze klanten nog beter van dienst zijn.

Wie ben jij?

- Jij bent iemand met uitstekende communicatieve vaardigheden in het Nederlands en Engels
- Jij hebt ervaring met Microsoft Office en andere relevante software
- Jij bent een flexibel persoon die niet snel in de stress schiet
- Jij kunt je uren afstemmen op de wisselende drukte. Dat vind jij alleen maar leuk, want zo is geen dag hetzelfde

Wat kun je van ons verwachten?

- Een uitdagende baan waarin geen dag hetzelfde is
- Mogelijkheden om jezelf verder te ontwikkelen en door te groeien binnen ons bedrijf
- Een gestructureerde werkomgeving, maar wel eentje waarin jij veel ruimte krijgt voor eigen inbreng
- Een gezellig en gemotiveerd team met leuke collega's die altijd in zijn voor een praatje
- Tijdens het sollicitatieproces geven we je graag een kijkje achter de schermen. Je mag dan meekijken met een collega om te ervaren hoe het is om bij 123RUIT.nl te werken.

Het aantal uren dat je werkt, kan variëren afhankelijk van de drukte binnen ons bedrijf. Maar dat vind jij helemaal niet erg, want jij bent flexibel.

Ben jij de enthousiaste en flexibele medewerker die wij zoeken?

Neem dan nu contact op met: Linda de Laat via L.delaat@123ruit.nl