

Privacy- en cookieverklaring



Laatst bijgewerkt: 28-9-2026

**Jouw zicht,
ons vak!**

123RUIT.nl
Stichting Samenwerkende
Zelfstandige Autoglasspecialisten (SZA)
Europaplein 1, Gebouw 11 Unit 2.04
5684 ZC Best

088 - 1850 500
info@123RUIT.nl
www.123RUIT.nl

KvK: 68315686
BTW: NL857388447B01
IBAN: NL43 INGB 0007 2616 69
BIC: INGBNL2A



Inleiding

Dit is de privacyverklaring van Stichting Samenwerkende Zelfstandige Autoglasspecialisten die handelt onder de merknaam 123RUIT.nl. Hierna te noemen 123RUIT.nl als organisatie.

123RUIT.nl hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. 123RUIT.nl houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Als 123RUIT.nl zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens op onze website.

Contactgegevens

123RUIT.nl

Europaplein 1, Gebouw 11, Unit 2.04
5684 ZC Best

<https://www.123RUIT.nl>

T: 088 – 1850500

E: info@123RUIT.nl

Binnen 123RUIT.nl is een privacyverantwoordelijke aangewezen voor het beheer van het privacybeleid, de naleving van privacyprocedures en de coördinatie van privacyvraagstukken.

Persoonsgegevens die wij verwerken

123RUIT.nl verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Alleen medewerkers en leveranciers die dit voor hun werkzaamheden nodig hebben krijgen toegang tot persoonsgegevens.

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens worden door ons niet verwerkt.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten

Persoonsgegevens van klanten met ruitschade worden door 123RUIT.nl verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht, uitnodigingen of klantenreview;
- Het uitvoeren van de overeenkomst of opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;

Voor deze doeleinden kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- NAW;
- Kenteken;
- Verzekering/Leasemaatschappij;

Verwerking van persoonsgegevens van opdrachtgevers

Persoonsgegevens van opdrachtgevers worden door 123RUIT.nl verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

Voor de verwerking gelden de volgende grondslagen:

- Voor het versturen van nieuwsbrieven en andere marketingcommunicatie verwerken wij persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat. Dit kan toestemming zijn, of bij bestaande zakelijke contacten een gerechtvaardigd belang, mits de communicatie relevant is voor de zakelijke relatie en de betrokkene daar redelijkerwijs rekening mee kan houden.
- Het ontvangen van een visitekaartje, een LinkedIn-contact of ander zakelijk contactmoment betekent niet automatisch dat iemand is ingeschreven voor een nieuwsbrief. In zulke gevallen beoordelen wij eerst of het gebruik van de contactgegevens passend, beperkt en relevant is binnen de bestaande zakelijke context.
- In iedere nieuwsbrief of marketingmail bieden wij een duidelijke mogelijkheid om af te melden of bezwaar te maken. Als u zich afmeldt of bezwaar maakt, gebruiken wij uw contactgegevens niet langer voor dit doel, tenzij wij wettelijk verplicht zijn bepaalde gegevens te bewaren.
- Gegevens van zakelijke contactpersonen worden bewaard zolang de zakelijke relatie bestaat. Indien gedurende een langere periode geen contact meer plaatsvindt en geen zakelijke relatie meer aanwezig is, worden de gegevens periodiek beoordeeld en indien niet langer noodzakelijk verwijderd.



Voor de bovenstaande doelstelling(en) kunnen we de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam contactpersoon
- Adres
- Bedrijf
- Functie
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten die aanzienlijke gevolgen voor u hebben op basis van volledig geautomatiseerde verwerkingen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

123RUIT.nl bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

Persoonsgegevens worden bewaard gedurende de periode dat men klant is en gedurende de looptijd van de garantietermijn van de geleverde diensten. Voor fiscale en administratieve verplichtingen kunnen bepaalde gegevens na beëindiging van de klantrelatie nog maximaal 7 jaar worden bewaard.

Delen van persoonsgegevens met derden

123RUIT.nl deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

123RUIT.nl blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt 123RUIT.nl uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van het AVG-programma;
- Het verwerken van klant-, schade-, voertuig-, factuur- en opdrachtgegevens via ons centrale schade- en bedrijfsvoeringsplatform (CARculate);
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het meten van activiteiten van gebruikers op onze website, en het adverteren op basis van deze gegevens (Google Analytics, Google Ads, Facebook).

Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU

In sommige gevallen maken wij gebruik van dienstverleners die gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zoals Google, Meta (Facebook) en Vimeo. Hierdoor kunnen persoonsgegevens worden doorgegeven naar landen zoals de Verenigde Staten.

Deze doorgifte vindt alleen plaats wanneer wordt voldaan aan de geldende wet- en regelgeving,



bijvoorbeeld doordat gebruik wordt gemaakt van passende waarborgen zoals modelcontracten (Standard Contractual Clauses) die door de Europese Commissie zijn vastgesteld.

Ondanks deze maatregelen kan het voorkomen dat buitenlandse autoriteiten toegang krijgen tot persoonsgegevens. Door gebruik te maken van onze website, en waar van toepassing, toestemming te geven voor marketing- en analytische cookies, gaat u akkoord met het gebruik van deze cookies en de daarmee samenhangende doorgifte van persoonsgegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

123RUIT.nl gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. 123RUIT.nl gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Het onderstaande overzicht geeft een momentopname van de cookies die in juni 2026 zijn gedetecteerd met behulp van de tool [Complianz](#). Wij streven ernaar om een volledig beeld te geven van de cookies die op onze website worden gebruikt.

Houd er echter rekening mee dat het mogelijk is dat niet alle cookies hierin zijn opgenomen.

Noodzakelijke cookies

Altijd geladen

Cookie	Aanbieder / domein	Bewaar-termijn	Doel	Land van verwerking
inova_cookie_consent	123ruit.nl	365 dagen	Onthoudt cookievoorkeuren en toestemmingskeuzes	Nederland
XSRF-TOKEN	123ruit.nl	2 uur	Beschermt tegen CSRF-aanvallen	Nederland
123ruit_session	123ruit.nl	2 uur	Houdt sessie van gebruiker actief	Nederland
__cf_bm	Cloudflare	30 minuten	Bot-detectie en bescherming	(EU / wereldwijd)

_cfuvid	Cloudflare	Totdat browser gesloten wordt (einde sessie)	Rate-limiting en beveiligingsregels	(EU / wereldwijd)
---------	------------	--	-------------------------------------	-------------------

Analytische Cookies

Na toestemming

Cookie	Aanbieder / domein	Bewaar-termijn	Doel	Land van verwerking
_ga	Google Analytics (.123ruit.nl)	6 maanden	Onderscheidt bezoekers	EU / VS
_ga_OKNGFM1XC2	Google Analytics (.123ruit.nl)	6 maanden	Sessie tracking analytics	EU / VS
vuid	Vimeo	2 jaar	Analyse videogebruik	VS

Marketing Cookies

Na toestemming

Cookie	Aanbieder / domein	Bewaar-termijn	Doel	Land van verwerking
_fbp	Facebook (via GTM)	90 dagen	Tracking en advertentiepersonalisatie	VS
_gcl_au	Google Ads	90 dagen	Conversietracking advertenties	VS
Li_sugr	LinkedIn	90 dagen	Identificatie en advertentieattributie, met name bij niet-ingelogde bezoekers	EU / VS
UserMatchHistory	LinkedIn	30 dagen	Koppelt websitebezoek aan LinkedIn-advertenties en remarketing	EU / VS
AnalyticsSyncHistory	LinkedIn	30 dagen	Synchronisatie van LinkedIn analytics- en advertentiegegevens	EU / VS
Li_fat_id	LinkedIn	30 dagen	First-party click ID voor conversiemeting na LinkedIn-advertenties	EU / VS
lidc	LinkedIn	24 uur	Load balancing/routing van LinkedIn-diensten	EU / VS
Li_gc	LinkedIn	6 maanden	Slaat LinkedIn-cookievoorkeuren op	EU / VS

Voor cookies van derde partijen zoals Google of Meta gelden de bewaartermijnen van die platformen. Voor exacte informatie zie hun privacy- en cookieverklaringen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door 123RUIT.nl en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@123RUIT.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Indien u van mening bent dat wij niet correct omgaan met uw persoonsgegevens, verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen zodat wij samen naar een oplossing kunnen zoeken.

123RUIT.nl wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

123RUIT.nl heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onrechtmatige verwerking.

Wij nemen onder andere de volgende maatregelen:

- Toegangsbeveiliging: Wij hanteren een strikt toegangsbeleid waarbij toegang tot persoonsgegevens wordt beperkt tot alleen die medewerkers die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden.
- Authenticatie: Wij maken gebruik van sterke wachtwoorden en waar mogelijk multi-factor authenticatie (MFA) om ongeautoriseerde toegang tot systemen te voorkomen.
- Geheimhouding: Alle personen die namens 123RUIT.nl kennis kunnen nemen van uw gegevens zijn contractueel gehouden aan geheimhouding.
- Back-ups en herstel: Wij treffen passende technische maatregelen om systemen en software veilig en actueel te houden. Voor zover systemen door ons worden beheerd, worden beveiligingsupdates toegepast.
- Beveiligingsupdates: Systemen en software worden voorzien van benodigde updates en beveiligingsupdates.



- Bewustwording medewerkers: Onze medewerkers zijn getraind en geïnformeerd over het belang van gegevensbescherming en veilig omgaan met persoonsgegevens.
- Periodieke controles: Wij testen en evalueren onze beveiligingsmaatregelen regelmatig en passen deze waar nodig aan.
- Datalekkenprocedure: Wij beschikken over een interne procedure voor het melden en afhandelen van datalekken. Indien een datalek plaatsvindt dat risico's oplevert voor betrokkenen, melden wij dit conform de wettelijke verplichtingen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien noodzakelijk, aan de betrokkenen.

Ondanks deze maatregelen kan geen enkel systeem volledige veiligheid garanderen. Mocht u de indruk hebben dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of aanwijzingen hebben van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@123RUIT.nl.

Vragen

Als u naar aanleiding van onze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact op met onze klantenservice of via info@123RUIT.nl.

