

123RUIT.NL



MVO jaarverslag 2025

Inhoud

Wie is 123RUIT.nl?

Verantwoordelijkheid

Ambities

Onze impact in cijfers



123RUIT.nl

Jouw zicht,
ons vak!

Wie is 123RUIT.nl?

Wij zijn een netwerk van onafhankelijke autoruitspecialisten met 56 locaties in Nederland. Geheel gespecialiseerd in het uitvoeren van ruitreparatie, ruitvervanging en uiteraard ADAS-kalibraties. Een eigen callcenter, 24/7 dienstverlening en centrale ondersteuning geven onze deelnemers alle gelegenheid zich te richten op de beste oplossing voor de berijder met ruitschade.

Waarom 123RUIT.nl?

Wij bieden snelle en deskundige reparatie of vervanging via een netwerk van echte vakmensen die dag en nacht klaarstaan. Luisteren, meedenken en oplossen. De hoogste klanttevredenheid in onze branche is het logische gevolg. **Jouw zicht, ons vak.**

123RUIT.nl in cijfers



Missie

Binnen een landelijke formule een duurzame en gelukkige toekomst bieden aan de echte autoruitspecialist, met behoud van zelfstandigheid en het lokale karakter.

Visie

Binnen onze landelijke formule blijven we het vakmanschap, ondernemerschap en werkgeverschap van lokale autoruitspecialisten op onze eigen en duurzame manier ontwikkelen. En zo creëren we de mogelijkheden om altijd een stap extra te kunnen zetten voor onze klanten en elkaar. Daarbij zoeken we naar een echt partnership met landelijke klanten. Dit alles met behoud van het unieke DNA van 123RUIT.nl.

A man with glasses and black gloves is working on the rear window of a dark-colored car in a workshop. He is using a tool to work on the window frame. In the background, another car is visible, and there are yellow and black striped safety barriers.

123RUIT.nl

Jouw zicht,
ons vak!

Verantwoordelijkheid

Onze keuzes hebben invloed op klanten, medewerkers, deelnemers, leveranciers en de omgeving waarin wij actief zijn. Daarom nemen we onze verantwoordelijkheid voor de impact van onze activiteiten.

Sinds de oprichting van 123RUIT.nl heeft MVO een belangrijke plaats binnen onze organisatie. Deze betrokkenheid komt onder meer tot uiting in onze deelname aan initiatieven en keurmerken zoals Qualified Modern Car Repair, GroenGedaan en de internationale samenwerking binnen AGE. Daarnaast was 123RUIT.nl de eerste deelnemer aan de CO₂-footprintmethodiek van GroenGedaan. Deze methodiek levert inzichten in de milieubelasting van onze activiteiten waardoor verbeteringen gericht kunnen worden doorgevoerd.

In 2025 hebben wij onze inspanningen verder uitgebreid. Naast aandacht voor duurzaamheid en circulariteit hebben wij deelnemers ondersteund op gebieden zoals kennisdeling en goed werkgeverschap, cybersecurity en privacybescherming. Hiermee geven wij invulling aan onze ambitie om niet alleen economisch succesvol te zijn, maar ook maatschappelijk verantwoord te ondernemen.



Onze visie op MVO

Binnen 123RUIT.nl combineren we duurzaam en lokaal ondernemerschap. Als stichting zonder winstoogmerk stimuleert 123RUIT.nl reparatie boven vervanging, werken we actief aan circulariteit en CO₂-reductie en ondersteunen we lokale ondernemers bij maatschappelijk verantwoord ondernemen. Praktisch en met direct resultaat.

Onze MVO-activiteiten zijn onderverdeeld in drie centrale thema's:

- Klimaatvriendelijk en circulair ondernemen
- Het stimuleren van duurzame ontwikkelingen binnen onze sector
- Lokaal, betrokken en eerlijk ondernemerschap

In dit jaarverslag lichten wij deze thema's nader toe en geven wij inzicht in de activiteiten die in 2025 zijn uitgevoerd en de resultaten die zijn behaald.



We ondernemen klimaatvriendelijk en circulair

We nemen verantwoordelijkheid voor de wereld om ons heen en houden onze omgeving leefbaar - voor onszelf én voor de generaties na ons.

We stimuleren duurzame ontwikkeling

We zetten ons actief in voor goed werkgeverschap bij onze ondernemers. Dat betekent ruimte voor vakmanschap, veilige werkomstandigheden en aandacht voor het welzijn van onze mensen.

We verankeren lokaal en eerlijk ondernemerschap

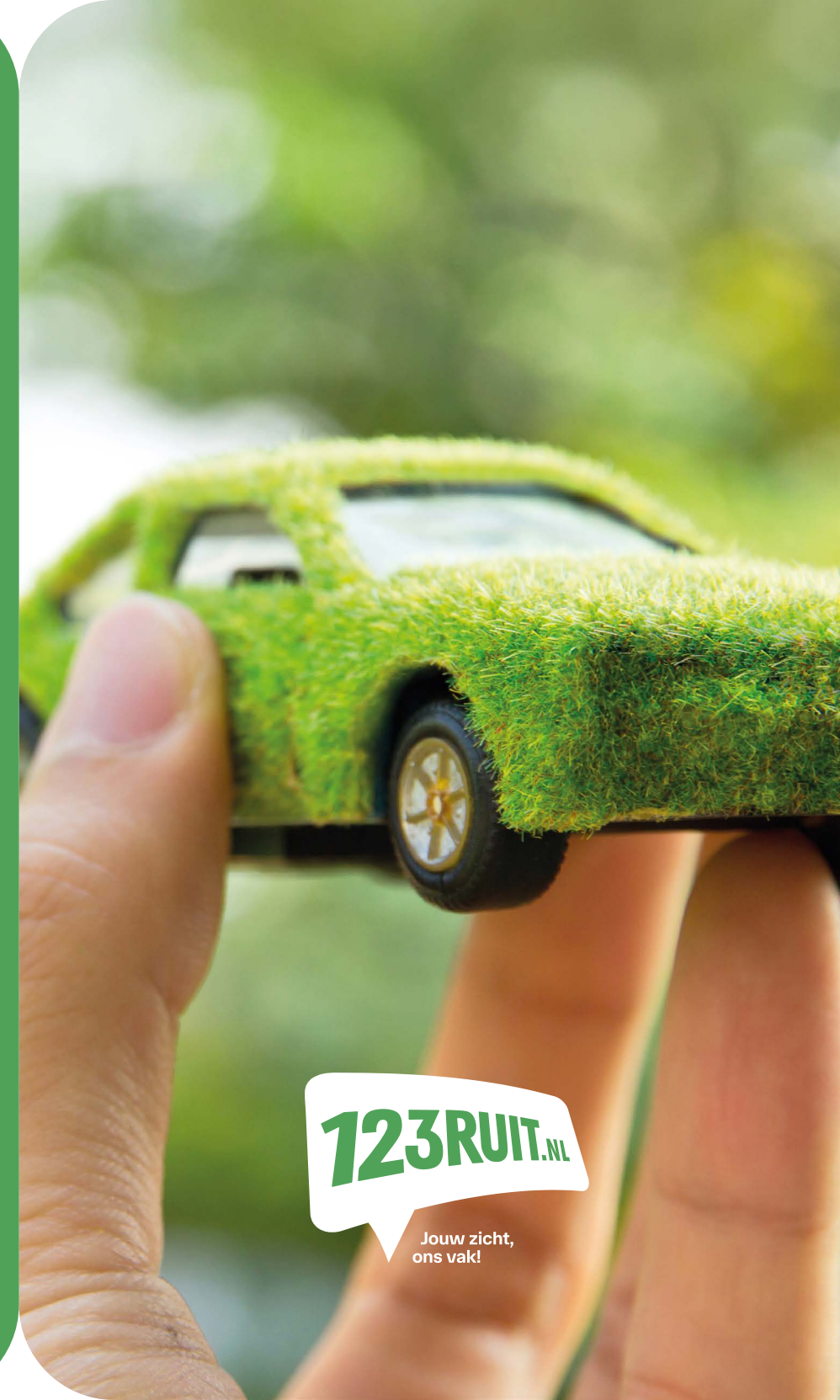
We ondersteunen de ondernemer om verantwoord te groeien. Altijd in verbinding met leveranciers, partners en klanten.

Onze ambities

Het verder verduurzamen van 123RUIT.nl is een continu proces. Gedurende dit proces veranderen accenten en aandachtsgebieden maar altijd op basis van onze 3 pijlers.



We ondernemen **klimaatvriendelijk** en circulair



Meten en monitoren

Om de voortgang van onze MVO-doelstellingen inzichtelijk te maken, meten we jaarlijks verschillende duurzaamheidsprestaties via GroenGedaan. De resultaten zijn opgenomen in het jaarverslag.

Deze gegevens gebruiken we om activiteiten te evalueren, waar nodig bij te sturen en nieuwe prioriteiten voor het komende jaar vast te stellen.

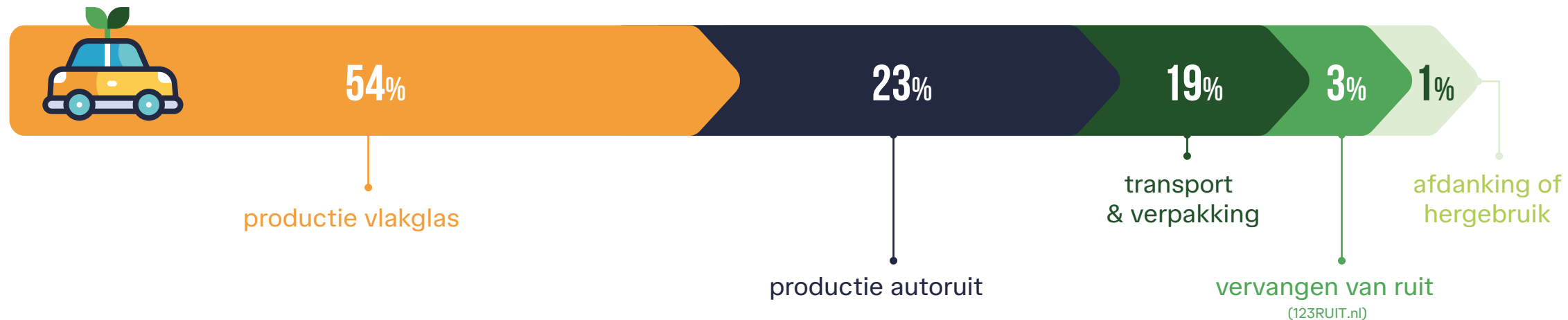
Daarnaast volgen we ontwikkelingen in de markt en de wensen van klanten op het gebied van duurzaamheid, zodat onze MVO-aanpak blijft aansluiten bij toekomstige verwachtingen.

Door de rapportages van GroenGedaan heeft iedere deelnemer inzicht in de eigen CO₂ voetafdruk. Alle deelnemers hebben een erkend duurzaamheidscertificaat en VSME-rapportage en daarmee het inzicht. Samen met het hoofdkantoor van 123RUIT.nl neemt de deelnemer stappen om van inzicht naar concrete actie te gaan.

De vervanging van een autoruit bestaat uit 5 fases. De productie van het glas zelf is daarbij het meest intensief. De ruwe materialen als zand, soda en kalk worden verhit en smelten samen.

Het daadwerkelijk vervangen van een ruit kost bij benadering 2 kilo CO₂. Hoewel montage van de nieuwe ruit dus een laag percentage van de CO₂ voetafdruk in de gehele keten vertegenwoordigt, doen we er alles aan om ook dit percentage te verlagen.

CO₂-voetafdruk van de totale keten bij vervanging van een autoruit:



Repareren waar mogelijk

Het vervangen van een voorruit zorgt voor een directe uitstoot van ongeveer 44 kg CO₂. Dit aantal behelst het totale proces inclusief productie van vlakglas en de autoruit, transport, montage en recycling.

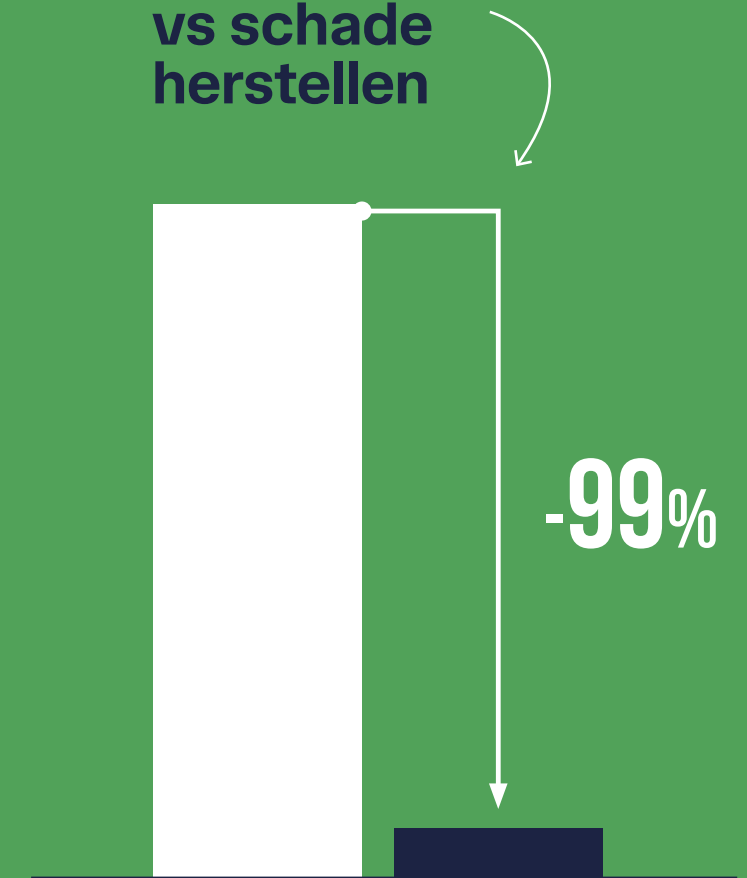
Ter vergelijking: het repareren van een voorruit heeft een ecologische voetafdruk van ongeveer 1 kg CO₂.

Wij hanteren dan ook de richtlijn, repareren wat kan, vervangen indien nodig. Om ervoor te zorgen dat we waar mogelijk repareren, volgen onze technici duidelijke richtlijnen over wanneer een voorruit gerepareerd kan worden en wanneer deze vervangen moet worden.

We monitoren en rapporteren ons reparatiepercentage, de maatstaf voor de schade die wordt gerepareerd in verhouding tot het totale aantal werkzaamheden. Het verhogen van het reparatiepercentage is een van de belangrijkste methoden om de CO₂ te verminderen en heeft daarom onze hoogste aandacht.

Bij verzekeraars waarbij 123RUIT.nl de voorkeursleverancier is, halen we een reparatiepercentage van meer dan 50%.

Schade
vervangen
vs schade
herstellen



MVO: Concreet

Voor het realiseren van de drie MVO-doelstellingen werkt 123RUIT.nl met gerichte pilots, onderzoeken en projecten. Jaarlijks wordt geïnventariseerd welke initiatieven nodig en haalbaar zijn. Daarbij vormen de resultaten en duurzaamheidscijfers uit het voorgaande jaar een belangrijke basis.

Waar mogelijk worden projecten uitgevoerd in nauwe samenwerking met deelnemers, leveranciers, verzekeraars en andere ketenpartners om de maatschappelijke impact te vergroten. Gedurende het jaar wordt de voortgang van de verschillende initiatieven structureel gemonitord.

In dit MVO-jaarverslag rapporteren wij over de belangrijkste lopende, afgeronde en nieuwe projecten die bijdragen aan onze ambities op het gebied van duurzame ontwikkeling, klimaatvriendelijk en circulair ondernemen, en lokaal en eerlijk ondernemerschap.

We stimuleren duurzame ontwikkeling



123RUIT.nl

Jouw zicht,
ons vak!

Circulariteit

In 2025 heeft 123RUIT.nl belangrijke stappen gezet richting een meer circulaire bedrijfsvoering. Samen met Sekurit Service en Renewi is een landelijk circulair glasprogramma uitgerold. Hierdoor worden beschadigde autoruiten steeds beter gescheiden ingezameld en dient het als grondstof voor hoogwaardig hergebruik.

Het project heeft tot doel ervoor te zorgen dat autoglas niet langer voornamelijk wordt 'gedowncycled' tot producten zoals flessen, maar in plaats daarvan terugkeert naar de glasindustrie als grondstof voor nieuwe producten. Een nieuwe stap in de richting van 'Closing the Loop'.

Onze ambitie is duidelijk: 100% van het glas dat wij verwerken recycleren en onze leveranciers ondersteunen bij het gebruik van die gerecycleerde materialen, met name voor hergebruik bij de productie van nieuw autoglas.

Daarnaast is de centrale registratie van afvalstromen verbeterd, waardoor meer inzicht ontstaat. Ook zijn lopende initiatieven uitgebreid om retourstromen van verpakkingsmaterialen te vergroten.

"Glas is eendeloos recyclebaar"



Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) betekent voor 123RUIT.nl meer dan alleen duurzaam handelen. Wij vinden het belangrijk om onze deelnemers te ondersteunen bij goed werkgeverschap, kennisontwikkeling, veilig ondernemen en het voldoen aan wet- en regelgeving. In 2025 heeft het hoofdkantoor hiervoor diverse initiatieven ontwikkeld en gefaciliteerd.





Kennisdeling binnen het netwerk

Met het initiatief 'Gluren bij de Buren' krijgen deelnemers de mogelijkheid om bij collega-bedrijven een kijkje in de keuken te nemen. Deze vorm van kennisuitwisseling stimuleert samenwerking, het delen van best practices en de verdere professionalisering van het netwerk.

Ondersteuning van de arbeidsmarkt

Om de zichtbaarheid van de formule en de aantrekkelijkheid van de branche als werkgever te vergroten, heeft 123RUIT.nl landelijke campagnes ontwikkeld. Deze campagnes ondersteunen deelnemers bij het aantrekken van nieuwe medewerkers en dragen bij aan een toekomstbestendige arbeidsmarkt.



Beschikbaar stellen van documentatie en opleidingen

Het hoofdkantoor geeft deelnemers toegang tot diverse hulpmiddelen en documentatie, waaronder RI&E-documenten, modeldocumenten en opleidingsprogramma's. Hiermee ondersteunen wij deelnemers bij het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het investeren in de ontwikkeling en vakbekwaamheid van medewerkers.



Cybersecurity en digitale weerbaarheid

In samenwerking met Samen Digitaal Veilig werkt 123RUIT.nl aan het vergroten van de bewustwording rondom cyberveiligheid. De eerste activiteiten zijn uitgevoerd op hoofdkantooniveau, met als doel deze kennis en bewustwording verder beschikbaar te maken voor alle deelnemers binnen het netwerk.



Privacy en gegevensbescherming

Voor deelnemers zijn hulpmiddelen, richtlijnen en informatie beschikbaar gesteld om te ondersteunen bij de naleving van de privacywetgeving (AVG). Hiermee draagt 123RUIT.nl bij aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van klanten, medewerkers en andere relaties.

Door deze initiatieven faciliteert 123RUIT.nl haar deelnemers bij het realiseren van een verantwoorde, veilige en toekomstbestendige bedrijfsvoering. Hiermee geven wij invulling aan onze ambitie om maatschappelijke verantwoordelijkheid niet alleen centraal te organiseren, maar vooral ook praktisch toepasbaar te maken binnen het gehele netwerk.

We verankeren lokaal en eerlijk ondernemerschap



123RUIT.nl

Jouw zicht,
ons vak!

Lokaal helpt lokaal

Lokaal helpen, samen sterker worden

Maatschappelijk verantwoord ondernemen zit vaak in kleine gebaren met grote impact. Zo stak het team van Dijkema's Autoglas vrijwillig de handen uit de mouwen om een lokaal bandenbedrijf klaar te maken voor de opening. Vanuit hun eigen ervaring wisten zij precies hoe waardevol extra hulp op zo'n moment is. Het resultaat? Een vliegende start voor een collega-ondernemer, nieuwe verbindingen binnen de Automotive sector en een krachtig voorbeeld van betrokken ondernemerschap. Samen maken we niet alleen onze bedrijven sterker, maar ook de regio waarin we werken.



Met de start van de landelijke marketing- en communicatie campagne zorgen we voor landelijke bekendheid. Hierdoor wordt lokaal en eerlijk ondernemerschap beter zichtbaar en wordt de 123RUIT.nl-deelnemer verder ondersteund.





MVO: internationaal

123RUIT.nl • MVO Jaarverslag 2025

Om onze klanten optimaal te kunnen helpen in binnen- en buitenland is 123RUIT.nl aangesloten bij AGE (Automotive Glass Experts), een internationaal netwerk van onafhankelijke autoruitspecialisten in 26 landen.

AGE beschouwt duurzaamheid als een kernwaarde en ondersteunt 123RUIT.nl bij het meten en verbeteren van onze milieuprestaties. Sinds 2021 is 123RUIT.nl via AGE gecommitteerd aan de Code of Conduct en zijn de doelen van de United Nations Global Compact leidend in de dagelijkse bedrijfsvoering. Daarnaast delen we internationale kennis en best practices op het gebied van duurzaamheid.

UN Sustainable Development Goals



- Work, Health, and Safety Policy, and SLA in place.
- Retain and motivate employees (examples: awards, events, mental health initiatives, life, and health insurance).
- AGE acknowledge's people by their results and talent.



- AGE doesn't tolerate any type of discrimination based on gender.
- We aim to create an environment to attract more females to our industry and have more females in our management teams and workstations.



- We can't control our suppliers, but we can choose the ones that are in fact making a difference.
- Manage risks, labor conditions, and environmental hazards and create safety protocols.



- Increase repair rate to reduce CO₂ emissions.
- Internal actions and incentives to increase repair.
- Buy recycled glass.
- Strong preference for sustainable and durable products.



- Sustainability strategy and report.
- Climate compensation: Measure, Reduce and Compensate
- Continue to reduce CO₂ emissions.
- Mobile Services: Pass to electric vehicles usage.



- Code of Conduct, and Work, Health and safety policy in place.
- Members employees can contact AGE directly to report any type of situation anonymously.
- We don't tolerate any type of behavior considered hostile/abusive.

MVO in cijfers



123RUIT.nl

Jouw zicht,
ons vak!

MVO in cijfers

Meter	2023	2024	2025
Reparatiepercentage (%)	27,20%	29,90%	30,50%
Gemiddelde CO2-eq uitstoot per doorgang	0,07	0,07	0,08

Energie	2023	2024	2025
Aardgas (m ³)	1.365	1.553	1.486
Ingekochte elektriciteit grijs (dag + nacht) (kWh)	4.352	6.363	6.160
Ingekochte elektriciteit groen (kWh)	6.053	6.738	7.365
Totaal elektriciteit (kWh)	11.480	13.101	13.525

MVO in cijfers

Mobiliteit	2023	2024	2025
Vervangend vervoer - benzine (km)	3.367	2.400	3.545
Bedrijfswagens (km)	42.422	37.437	37.046

Water	2023	2024	2025
Waterverbruik (m ³)	32	40	42

Afval	2023	2024	2025
Volume restafval (kg)	3.383	2.561	4.032
Volume glas afval (kg)	11.729	12.612	13.885

MVO in cijfers

Materiaal	2023	2024	2025
Vervangend glas (kg)	18.387	20.525	22.513

Overige data jaarverslag	2023	2024	2025
Klanttevredenheid (NPS)	87	85	87
Score 'klanten vertellen'	9,5	9,5	9,5
Formulebooster rapportcijfer	8,5	8,5	8,1
Percentage MVO certificaten	100%	100%	100%
GroenGedaan Plus/CO ₂ rapportage	(pilot)	100%	100%

Resultaten vestigingen per vierkante meter

	2023	2024	2025
Gemiddelde CO ₂ -eq uitstoot per doorgang	47	44	47
Aardgas	40	36	47
Ingekochte elektriciteit grijs (dag + nacht)	26	11	16
Ingekochte elektriciteit groen	23	23	35
Vervangend vervoer - benzine	3	1	9
Bedrijfswagens	45	32	47
Waterverbruik	47	36	49
Volume restafval	45	35	48
Volume glas afval	47	36	46
Vervangend glas	45	36	49

Meer informatie?

123RUIT.nl
Europaplein 1
Gebouw 11 - Unit 2.04
5684 ZC - Best, Nederland
+31 (0)88 1850 500



